

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El principal compromiso de **Terre** es ser una empresa referente en nutrición vegetal y ser reconocida por un alto estándar de calidad de sus servicios, seguridad laboral y respeto del medio ambiente, siendo nuestra prioridad brindar soluciones al cliente con una atención personalizada y cálida, de forma que tenga una excelente experiencia de compra. Para ello buscamos permanentemente la satisfacción de nuestros clientes, así como un desempeño sin accidentes, ni daños a terceros, cuidando la conservación de los recursos naturales.

Todas las actividades de **Terre** se realizan en un marco que contemple los requisitos legales a nivel del país y de sus clientes. **Terre** tienen definidos sus objetivos específicos en todas sus actividades y se trabaja para el logro de los mismos.

Nuestros proveedores son colaboradores para alcanzar el nivel de calidad que deseamos. Es por ello que son seleccionados de forma de que sean capaces de cumplir con los requisitos, estableciendo una relación de cooperación mutua.

El personal de **Terre** es su principal patrimonio. Por ello es muy importante la presencia de un buen clima laboral, que ofrezca oportunidades y desarrollo a nuestros empleados, capacitándolos constantemente en sus áreas de desempeño.

La búsqueda de la mejora continua en los procesos y productos es nuestra clave para ser competitivos a través del tiempo, adaptando nuestros servicios a las cambiantes necesidades de los clientes.